

Algemene voorwaarden Klussenbedrijf-Goudsmid / Meubels.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer**
- Artikel 2 – Definities In deze algemene voorwaarden**
- Artikel 3 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden**
- Artikel 4 – Offertes/Orderbevestigingen**
- Artikel 5 – Levering**
- Artikel 6 – Wijziging/annuleren van de overeenkomst**
- Artikel 7 – Garantie**
- Artikel 8 – Intellectuele eigendom en auteursrechten**
- Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**
- Artikel 10 – Gebreken; klachttermijnen**

- Artikel 11 – Prijsverhoging**
- Artikel 12 – Betaling**
- Artikel 13 – Incassokosten**
- Artikel 14 – Aansprakelijkheid**
- Artikel 15 – Overmacht**
- Artikel 16 – Materiaal steigerhout**

- Artikel 17 - Toepasselijk rechtvaardigen**

- Artikel 18 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

1. Opdrachtnemer:

Klussenbedrijf-Goudsmid
Havenstraat 77
3861 VT Nijkerk
KvK: 53685997

Artikel 2: Definities In deze algemene voorwaarden

1. Deze worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, Klussenbedrijf-Goudsmid: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.1. Afnemer: een wederpartij van Klussenbedrijf-Goudsmid die een natuurlijke persoon is of een persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in die hoedanigheid als eindgebruiker of wederverkoper van de geleverde zaken;

1.2. Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Klussenbedrijf-Goudsmid en een afnemer waarop Klussenbedrijf-Goudsmid deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Klussenbedrijf-Goudsmid, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Klussenbedrijf-Goudsmid en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 4. Offertes/Orderbevestigingen

1. Alle door Klussenbedrijf-Goudsmid uitgebrachte offertes zijn geldig voor een termijn van maximaal 14 dagen.
2. Lifestylewoonwinkel kan niet aan haar offerte c.q. Orderbevestiging worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Klussenbedrijf-Goudsmid is slechts aan haar offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Klussenbedrijf-Goudsmid daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klussenbedrijf-Goudsmid anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Klussenbedrijf-Goudsmid niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. De afnemer dient de orderbevestiging/factuur zelf nauwkeurig te controleren. Klussenbedrijf-Goudsmid is niet verantwoordelijk voor foutieve vermeldingen op de factuur/orderbevestiging. De afnemer moet de maten, vorm, afwerking, behandeling etc zelf nauwkeurig te controleren en bij het ontdekken van fouten dit direct door te geven aan Klussenbedrijf-Goudsmid. Gebeurt dit niet 2 dagen na ontvangst factuur/orderbevestiging dan is deze bindend. Meubelen die volgens factuur/orderbevestiging geproduceerd zijn kunnen niet geretourneerd worden als blijkt dat deze foutief op de factuur/orderbevestiging stonden.
8. Alle meubelen van Klussenbedrijf-Goudsmid worden op maat gemaakt voor de klant.

Artikel 5. Levering

1. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
2. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
3. Klussenbedrijf-Goudsmid behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke bezorgkosten afzonderlijk op te geven.
4. De door Klussenbedrijf-Goudsmid opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. In het hoogseizoen van april t/m september kunnen de levertijden oplopen tot ca. 10 weken.
5. Bij niet tijdige levering dient de afnemer Klussenbedrijf-Goudsmid schriftelijk in gebreke te stellen en Klussenbedrijf-Goudsmid een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
6. Klussenbedrijf-Goudsmid behoudt het recht om bij de in deze regel 5 genoemde zaken tot ontbinding over te gaan.
7. Klussenbedrijf-Goudsmid bezorgt tot de eerste deur begane grond. In overleg met Klussenbedrijf-Goudsmid kan de chauffeur de afnemer helpen met het op de plaats brengen van de goederen, eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de afnemer.
8. Wij bezorgen binnen onze regio voor € 50,- buiten onze regio maar binnen Nederland rekenen wij bezorgkosten van € 95,- De Waddeneilanden en het buitenland kosten zijn op aanvraag.
9. Wegens veiligheid kunt u niet contant betalen met briefjes van 100/200/500 aan de bezorger.
10. Indien de afnemer 24 uur van te voren de levering wilt verplaatsen zullen de bezorgkosten wel worden doorberekend.
11. Indien u de order wilt afhalen dan kan dat alleen op afspraak. U dient het liefst zelf voor voldoende hulp te zorgen om in te laden.
12. De eventuele bijbestelde kussens kunnen later geleverd worden dan de meubelen i.v.m. het nameten van de meubelen.

Artikel 6. Wijziging/annuleren van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Klussenbedrijf-Goudsmid zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Klussenbedrijf-Goudsmid de afnemer hierover tevoren inlichten.

4. In afwijking van het te deze bepaalde zal Klussenbedrijf-Goudsmid geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem worden toegerekend.

5 U kunt de order bij producten die al in productie zijn of waar al een leverperiode van bekend is alleen annuleren met annuleringskosten van 50% van de totale order. Als dit nog niet bekend is dan zijn de annuleringskosten 30% van het totale aankoopbedrag.

Artikel 7. Garantie

1. Klussenbedrijf-Goudsmid garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan genoemde garantie en de geleverde zaken gebreken vertonen is Klussenbedrijf-Goudsmid verplicht binnen 30 dagen nadat de afnemer hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.

3. Klussenbedrijf-Goudsmid kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.

4. De in deze artikel op regel 2 genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of verzorging of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Klussenbedrijf-Goudsmid, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. Wij kunnen de producten dan niet meer retour nemen, ook niet als het product in een foutieve maat of behandeling geleverd is. De afnemer dient dit vooraf te controleren.

5. Indien de door Klussenbedrijf-Goudsmid verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

6. De garantie vangt aan zodra de levering heeft plaatsgevonden.

7. De garantietermijn op de geleverde goederen bedraagt normaliter 1 jaar of anders vermeld.

8. Wij hanteren de wettelijk vastgestelde zichttermijn voor online aankopen. De zichttermijn of bedenktijd is de termijn waarbinnen u een product uit onze winkel kan beoordelen en retourneren. Er geldt een wettelijke termijn van 30 werkdagen. Indien u gebruik maakt van het retourneren van het aangekochte product dan zijn het eventuele transport/verzendkosten voor uw rekening. Op maat gemaakte meubelen kunnen niet worden geretourneerd. Alle steigerhouten meubels worden speciaal voor afnemer op maat gemaakt en zijn geen voorraad producten.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in de algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt Klussenbedrijf-Goudsmid zich de rechten en bevoegdheden voor die Klussenbedrijf-Goudsmid toekomen op grond van de auteurswet.

2. Alle door Klussenbedrijf-Goudsmid verstrekte stukken zoals, overeenkomsten, adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, digitale informatie, e-mails, fotomateriaal, prototypes en stofstalen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klussenbedrijf-Goudsmid en mogen niet door

hem zonder voorafgaande toestemming verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derde gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken, anders voortvloeit.

3. Klussenbedrijf-Goudsmid behoudt het recht de door de uitvoeringen van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Klussenbedrijf-Goudsmid geleverde zaken blijven het eigendom van Klussenbedrijf-Goudsmid totdat de consument alle navolgende verplichtingen uit alle met Klussenbedrijf-Goudsmid gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Door geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen bevestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Klussenbedrijf-Goudsmid zo snel als redelijk verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. De afnemer dient de gekochte zaken bij levering- of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: • of de juiste zaak geleverd is; • of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen • of indien deze ontbreken • of aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de afnemer deze schriftelijk (info@klussenbedrijf-goudsmid.nl) binnen 5 werkdagen na levering aan Klussenbedrijf-Goudsmid te melden. Klachten via social media worden niet in behandeling genomen en zullen ook per direct verwijderd worden.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na levering schriftelijk te melden aan Klussenbedrijf-Goudsmid.

Artikel 11. Prijsverhoging

1. Indien Klussenbedrijf-Goudsmid met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Klussenbedrijf-Goudsmid niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer belooft dan 5%.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden middels een aanbetaling van 50% vooraf en het restant contant (of direct per bank of pin) bij de bezorging of bij levering op een door Klussenbedrijf-Goudsmid aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Kussens en accessoires dienen geheel vooraf betaald te worden.
3. Na het verstrijken van de factuurdatum is de afnemer in verzuim; de afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van faillissement of surseance van de afnemer zijn de vorderingen van Klussenbedrijf-Goudsmid en de verplichtingen van de afnemer jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien er met Klussenbedrijf-Goudsmid is overeengekomen een korting toe te kennen ongeacht de hoogte van een percentage, en de betaling geschied niet binnen daarvoor gestelde termijn is Klussenbedrijf-Goudsmid gerechtigd om de korting op te heffen.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer.
2. Indien de afnemer in gebreke blijft, zal de vordering uit handen worden gegeven aan gerechtsdeurwaarders.
3. Indien Klussenbedrijf-Goudsmid aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executie kosten komen eveneens voor rekening van de afnemer.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien Klussenbedrijf-Goudsmid aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Klussenbedrijf-Goudsmid te verstrekken uitkering, althans tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, althans het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is ten allen tijde beperkt tot maximaal €10.000
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: – de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. – de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klussenbedrijf-Goudsmid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden; – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 3 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden.
4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en of grove schuld en of verwijtbaar afhandelen van Klussenbedrijf-Goudsmid of haar ondergeschikten.
5. Klussenbedrijf-Goudsmid bezorgt tot de eerste deur begane grond. In overleg met Klussenbedrijf-Goudsmid kan de chauffeur de afnemer helpen met het op de plaats brengen van de goederen, eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de afnemer. Dit kan alleen als de bezorger hier tijd voor heeft en hij mag dit weigeren.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Klussenbedrijf-Goudsmid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klussenbedrijf-Goudsmid niet in staat is haar verplichting na te komen.
2. Klussenbedrijf-Goudsmid heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Klussenbedrijf-Goudsmid haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leveringen en andere verplichtingen van Klussenbedrijf-Goudsmid opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Klussenbedrijf-Goudsmid niet mogelijk is langer duurt dan 10 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Klussenbedrijf-Goudsmid bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde. c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverd. c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarden heeft.

Artikel 16. Materiaal steigerhout

1. Al onze meubels worden door ons met zeer veel zorg in onze eigen werkplaats geproduceerd. De meubels worden geschroefd en daar waar nodig gelijmd. Wij schuren al onze meubels. Echter kunnen er altijd nog oneffenheden, splinters etc. in de planken blijven zitten. We kunnen de schroefgaten op verzoek van de klant (tegen een meerprijs) weg werken met houtvuller.
2. Al onze meubels worden gemaakt van vers gezaagd of gebruikte steigerplanken (Vuren hout klasse C). De dikte en kleur van de planken kunnen per partij verschillen. Steigerhout is robuust. Dit betekent dat het hout, met name oud steigerhout, nooit egaal is en sporen van gebruik bevat zoals deukjes, oneffenheden, puntjes en hars-plekken (op hars-plekken zal geen enkele behandeling intrekken). Een kaarsrechte plank van steigerhout bestaat niet, maar dit is dan ook de charme van nieuw en gebruikt steigerhout! Planken kunnen een kromming hebben en de dikte van de planken kunnen verschillend zijn waardoor bijvoorbeeld een tafelblad niet geheel recht is.

3. Steigerhout is een natuurproduct, het is vurenhout klasse C, het zal onder invloed van de luchtvochtigheid dus altijd iets werken (uitzetten of krimpen). De planken kunnen dan krom gaan staan. Zie steigerhout niet als een materiaal dat zich laat “temmen” zoals eikenhout of hardhout. In steigerhout kunnen scheurtjes en kiertjes ontstaan afhankelijk van de temperatuur en luchtvochtigheid. Als u een absoluut recht meubelstuk wilt kunt u bij ons altijd informeren naar andere houtsoorten.
4. Elke plank is weer anders en reageert anders op de behandeling, het kan dus zijn dat de behandeling op 1 meubelstuk verschillende tinten bewerkstelligt. Bij het verouderen van het hout kan het hout ook elke keer anders reageren op de behandeling. De ene keer pakt de behandeling lichter of juist donkerder uit. De meubelen in de showroom of foto's van andere meubelen zijn geen garantie voor het zelfde effect. Wij kunnen vooraf nooit inschatten hoe donker het hout gaat worden. Ook kunnen er bepaalde plekken op de meubelen zitten die de behandeling niet “pakken”. De planken worden met banden vast gezet tijdens het vervoer. Deze banden zitten zo strak dat deze zichtbaar blijven op de meubelen. Zeker als er een behandeling op de meubelen zal komen zie je dit. Hier is niks aan te doen en niet te voorkomen. Dit hoort bij het houtsoort en is voor de doelen waarvoor dit hout normaliter gebruikt wordt (Steigerbouw) geen probleem. U dient hier dus goed bewust van te zijn want de meubelen worden voor dit soort redenen niet retour genomen. Dit is inherent aan het houtsoort en geeft juist de stoere en robuuste uitstraling.
5. Tevens hebben de steigerplanken altijd een bolle kant, hierdoor is het niet vreemd als de meubelen niet recht zijn. Kastdeuren kunnen soms niet helemaal strak sluiten of scheef zijn. Er kunnen kieren ontstaan of er steken stukken verder uit dan andere. Het hout is absoluut niet recht of strak, wilt u dat wel dan moet u voor een ander houtsoort kiezen.

Artikel 17. Toepasselijk rechtvaardigen

1. Op elke overeenkomst tussen Klussenbedrijf-Goudsmid en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel en zullen op de website te vinden zijn, de website is te vinden onder www.klussenbedrijf-goudsmid.nl. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie zoals de gold ten tijden van het tot stand komen van de onderhavige transactie.